

## Il nostro percorso di qualità

### Misurare la qualità

Per dare dei criteri che permettano di valutare la qualità dei nostri campi e il rispetto degli impegni che ci siamo presi, abbiamo individuato alcuni fattori che la definiscono:

- Organizzazione
- Benessere dei ragazzi
- Sicurezza
- Metodi educativi
- Formazione degli animatori
- Varietà delle proposte
- Programma di attività
- Attenzione all'ambiente
- Garanzie
- Modalità di valutazione

Tutti questi elementi corrispondono a determinate nostre scelte organizzative e metodologiche e ad azioni che si possono verificare. Dovete aggiungere, però qualcosa che non è altrettanto "misurabile": è il fattore umano, rappresentato dall'esperienza, dall'entusiasmo che, con tutti i nostri collaboratori, mettiamo nel nostro lavoro e che va al di là di quello che comunemente si definisce professionalità.

### L'organizzazione

Il livello qualitativo è garantito da una struttura professionale solida e versatile, ben articolata sul territorio, composta da persone con una lunga formazione, prima nel campo dell'educazione ambientale, poi nel turismo sostenibile.

Consideriamo come nostri punti di forza la capacità di

**Programmare e gestire direttamente i campi in tutte le sue fasi.**

Il catalogo dei campi non è una raccolta casuale di proposte ma è frutto di un lavoro di programmazione che comincia in autunno con la verifica dei campi dell'estate precedente e con l'analisi delle osservazioni ricevute, prosegue con numerosi sopralluoghi e con la messa a punto di tutti gli aspetti organizzativi, educativi e metodologici.

**Ci occupiamo direttamente di:**

*Progettazione.*

*Scelta delle strutture logistiche.*

*Preparazione del programma di attività.*

*Selezione e formazione degli animatori.*

*Gestione del campo (e in alcuni casi gestione diretta delle strutture).*

*Segreteria.*

*Vaggi organizzati A/R per il campo dalle principali città italiane, con nostri accompagnatori formati per questo servizio e in numero adeguato secondo l'età dei partecipanti, la lunghezza del viaggio, il mezzo di trasporto.*

*Selezione e controllo dei fornitori esterni di servizi durante tutto lo svolgimento dei campi.*

*Monitoraggio continuo dei campi e intervento immediato su segnalazione di eventuali problemi di qualunque natura.*

**Fornire un servizio personalizzato**

I processi di iscrizione sono informatizzati, ma la nostra segreteria ha "occhi, orecchie e cuore". Ragazzi e genitori non sono "pratiche da svolgere" ma persone da ascoltare, consigliare se necessario, seguire in tutte le fasi dell'iscrizione, della partecipazione al campo, del viaggio.

*Al momento della domanda di partecipazione viene inviata una documentazione dettagliata che permette di scegliere consapevolmente il campo e c'è la massima disponibilità a fornire ogni ulteriore informazione richiesta.*

*Orari e servizi della segreteria sono ben precisati nel catalogo dei campi e nella documentazione inviata a seguito della domanda di partecipazione. Ci si può mettere in contatto con la segreteria per telefono, via fax o mail.*



## Percorso di qualità dell'ATI Vacanze Natura per i Campi Avventura

*La segreteria assicura un collegamento continuo ed efficace tra le famiglie e i ragazzi e la trasmissione di ogni messaggio da e per il campo anche durante i giorni festivi (negli orari di chiusura funziona un servizio di segreteria telefonica dove si può lasciare un messaggio per essere richiamati a tempi brevissimi).*

*La Segreteria garantisce una puntuale risposta a tutte le comunicazioni o richieste di chiarimento dei genitori durante e dopo lo svolgimento del campo.*

*La segreteria controlla i viaggi in tempo reale, anche nei giorni festivi e fino a che ogni gruppo non ha raggiunto il campo o finché non è rientrato al luogo concordato; è in grado di fornire informazioni ai genitori sullo svolgimento del viaggio.*

### **Gestiamo un buon servizio di viaggi organizzati per e dal campo**

Con attenzione alla sostenibilità e alla sicurezza. I viaggi organizzati si svolgono dalle maggiori città italiane, con preferenza per i mezzi pubblici, con un adeguato numero di accompagnatori e con il monitoraggio in tempo reale da parte della segreteria di tutte le fasi del viaggio e l'assistenza continua per i ragazzi e le famiglie.

### **Tutti i partecipanti, animatori compresi, godono di una copertura assicurativa infortuni ed RC**

*(che potete leggere in estratto nel contratto di partecipazione o richiederci in copia)*

## **Il benessere dei ragazzi e la sicurezza**

La qualità dell'ambiente, dell'alloggio, dell'alimentazione, la serenità dell'atmosfera, i rapporti di amicizia sono fondamentali per la felicità dei ragazzi al campo.

Scegliamo ambienti naturali belli e di grande valore naturalistico: la bellezza del paesaggio, la presenza di fauna selvatica, la ricchezza di natura ci guidano nella selezione dei luoghi di Campo dove far star bene i vostri ragazzi.

### **Li accogliamo in strutture a norma**

Che offrono spazi adeguati per il soggiorno e le attività di bambini e ragazzi, con un'ampia varietà di scelta

*Si tratta di piccoli alberghi o pensioni, ostelli, agriturismi, campeggi, imbarcazioni.*

*I criteri di scelta sono: il contesto ambientale – la comodità della struttura unita alla semplicità – la sicurezza – la vicinanza a centri abitati, a presidi medici locali – le attenzioni alla sostenibilità della struttura (dove c'è possibilità di scelta si privilegiano le strutture che garantiscono criteri di sostenibilità e/o sono a conduzione familiare).*

*Tutte le strutture sono sottoposte ad una nostra verifica iniziale e nel corso dei campi.*

*In caso di strutture che non sono in uso esclusivo per i nostri campi, garantiamo ai nostri partecipanti uno spazio riservato.*

*All'inizio di ogni campo i ragazzi vengono informati di tutte le caratteristiche dell'alloggio, delle misure di sicurezza, delle regole da rispettare per l'incolumità loro e dei compagni.*

### **Dedichiamo molta cura all'alimentazione**

L'alimentazione si basa sui principi della dieta mediterranea: proponiamo cibi sani e privi di OGM, variati, ricette tradizionali, con prodotti biologici (in tutto o in parte secondo i casi) e prevalenza di prodotti locali e di stagione.

In alcuni campi ci sono particolari programmi di educazione alimentare.

In alcuni campi si usano prodotti del Mercato equo e solidale e si fanno attività di informazione al riguardo.

Facciamo la massima attenzione alla salute dei ragazzi, alle diete e alle intolleranze, agli aspetti psicologici segnalati dai genitori

*La documentazione per l'iscrizione comprende una scheda da compilare a cura dei genitori con tutte le indicazioni di eventuali intolleranze, aspetti psicologici, istruzioni per eventuale uso di farmaci, ecc.*

*Le schede vengono inviate al campo in forma riservata e vengono seguite con la massima attenzione e discrezione dal responsabile e dallo staff del campo, che ne controllano l'applicazione da parte delle persone addette alla cucina.*

*Il responsabile e gli animatori gestiscono scrupolosamente la somministrazione di eventuali medicinali consegnati dai genitori*

*In caso di malesseri più importanti di mal di testa o raffreddore leggeri o in caso di febbre, viene consultato il medico o la struttura sanitaria locale e vengono subito avvertiti i genitori.*

*Al campo c'è una dotazione di materiale di primo soccorso e di medicine di base per i piccoli malesseri, ma nessun medicinale diverso da quelli indicati nella scheda che accompagna il ragazzo al campo, viene somministrato senza aver ricevuto il consenso diretto dei genitori (neppure se prescritto da un medico).*

### **Garantiamo un'efficace comunicazione tra le famiglie e i ragazzi**

Garantiamo un'efficace comunicazione tra le famiglie e i ragazzi al campo, ma nell'ottica anche di preservare la serenità dei ragazzi e favorire la loro autonomia al campo.

*Regoliamo l'uso del cellulare e invitiamo i genitori a non chiamare direttamente il figlio ma facciamo in modo che ogni ragazzo chiami i genitori almeno 2 o 3 volte durante il campo e siamo in grado di darvi qualunque informazione durante la sua vacanza.*

*La segreteria è in contatto diretto ogni giorno con tutti i campi e può ricevere e trasmettere tutti i vostri messaggi e darvi tutte le informazioni.*

*I responsabili si impegnano a chiamare le famiglie per qualunque difficoltà o malessere potesse verificarsi durante il campo e a gestire questi casi con l'aiuto dei genitori.*

### **Creiamo un'atmosfera familiare e serena**

Dove il ragazzo è seguito individualmente e ascoltato e la socializzazione facilitata.

*I campi si dividono in 3 fasce di età per garantire gruppi il più possibile omogenei e equilibrati tra maschi e femmine.*

*Il numero dei partecipanti varia campo per campo secondo le caratteristiche delle strutture e del programma. In ogni caso i ragazzi sono suddivisi per piccoli gruppi di coetanei per lo svolgimento delle attività, per garantire la massima attenzione a ciascuno. In caso di campi a cui partecipano contemporaneamente gruppi di diverse fasce di età, ogni gruppo ha animatori, spazi, attività separate, pur con momenti di socializzazione comuni, se il programma del campo lo permette.*

### I metodi educativi

Praticiamo metodi antiautoritari, con l'autorevolezza che ci deriva da anni di esperienza e di pratica educativa. I nostri metodi sono improntati all'ascolto delle esigenze del singolo e del gruppo, al coinvolgimento diretto dei ragazzi anche nelle scelte che riguardano le attività – compatibilmente con la loro età e con il tipo di programma, in un rapporto costruttivo tra adulti e ragazzi. Favoriamo la loro autonomia facendo leva sul loro senso di responsabilità, sempre nei limiti della sicurezza che garantiamo con un controllo continuo - ma non invadente - da parte degli animatori

Proponiamo contenuti educativi e tematiche ambientali in modo non scolastico, ma facendo ricorso ad attività pratiche, a giochi, ricerche: suscitiamo domande, stimoliamo la riflessione e lo spirito critico dei ragazzi, non diamo risposte preconfezionate.

Fa parte dei nostri metodi educativi unire un approccio emotivo, con cui si facilita il contatto con la natura, alla correttezza scientifica con cui vengono svolte le attività di conoscenza dell'ambiente natura, per quanto semplici e alla portata dei ragazzi  
*Ci aiutano in questo:*

*Il lavoro in piccoli gruppi dove ognuno può trovare il suo ruolo*

*Le riunioni periodiche con i ragazzi e tanti momenti informali di condivisione che permettono a tutti di esprimersi liberamente*

*La collaborazione diretta dei ragazzi a piccole attività di gestione della struttura e del campo che favoriscono il senso di responsabilità e l'atmosfera familiare. Tutti i campi prevedono la collaborazione dei ragazzi a mantenere in ordine le loro stanze e il materiale delle attività. In alcuni campi sono previste forme di autogestione e in tal caso il programma lo precisa.*

*L'osservazione continua delle dinamiche del gruppo*

*Il controllo della competitività*

*Il clima di fiducia che gli animatori sanno creare*

*La proposta di obiettivi compatibili con le possibilità di ciascun ragazzo*

**Proponiamo attività adeguate all'età e capacità dei ragazzi svolte con la massima attenzione per la sicurezza e il rispetto per la natura.**

Ai campi nessuno sarà messo alla prova al di sopra delle sue possibilità, ma incoraggiato a vincere insicurezze e timori per raggiungere con soddisfazione il proprio personale obiettivo.

Dove la struttura e il programma di attività lo permettono sono accolti molto volentieri i ragazzi diversamente abili, dopo un colloquio diretto delle famiglie con la segreteria, che è in grado di consigliare il campo più adatto.

*Tutte le attività – compresi i giochi - sono sperimentate e collaudate e sottoposte ad una continua verifica delle misure di sicurezza, dei materiali, dell'impatto sull'ambiente.*

*Tutte le attività si svolgono alla presenza e con il controllo degli animatori*

*Gli spostamenti con i mezzi durante il campo sono limitati all'indispensabile, e comunque vengono sempre fatti con mezzi a norma, secondo le norme di sicurezza e con attenzione alla sostenibilità.*

### Formazione degli animatori

**Selezioniamo e prepariamo gli animatori.**

Abbiamo uno staff di oltre 200 persone adulte che hanno un rapporto pluriennale con la nostra organizzazione.

Sono capaci di relazionarsi in modo corretto con i ragazzi, di risolvere i loro eventuali problemi e i conflitti che possono nascere all'interno del gruppo.

*Hanno competenze negli ambiti educativi, psicologici, naturalistici, sportivi, artistici che vengono verificate in colloqui diretti e in attività di selezione.*

*Ogni anno seguono almeno 2 nostri corsi di formazione oltre a fare un proprio percorso di autoformazione.*

*Aderiscono alla Carta di Qualità dei Campi Avventura e si impegnano formalmente a rispettare un codice di comportamento verso i ragazzi, l'ambiente, le strutture.*

*I responsabili del campo e gli animatori affiancano l'organizzazione nel processo di verifica di strutture, programmi, attività e metodi*

*Ogni anno selezioniamo e forniamo nuovi animatori che affiancano animatori esperti per un periodo di tirocinio, con una verifica finale.*

**Componiamo equipe di animatori ben equilibrate per competenze e numero**

Gli adulti (sempre maschi e femmine) che seguono i ragazzi durante tutto il campo sono almeno 1 ogni 8 ragazzi per la fascia 8 - 11 e 11 - 14 anni e comunque mai meno di 3 per gruppo.

Per la fascia 15 - 17 anni c'è almeno 1 adulto ogni 10 ragazzi e comunque mai meno di 2 per gruppo.

*Ogni campo ha un responsabile che sovrintende all'organizzazione e alle attività.*



## Percorso di qualità dell'ATI Vacanze Natura per i Campi Avventura

*Lo staff di animatori risiede al campo con i ragazzi 24 ore su 24. Solo nel caso di alcune attività sportive o integrative al programma ci sono istruttori e altri animatori che si uniscono allo staff solo per il periodo di svolgimento delle attività.*

### **Ci avvaliamo di istruttori esperti per le attività sportive**

Qualunque attività sportiva da noi proposta non ha obiettivi agonistici o competitivi, è inserita correttamente nell'ambiente e stimola corretti rapporti di gruppo. E' anche uno strumento per una diversa e approfondita conoscenza della natura.

I programmi sportivi sono proposti in attività introduttive e corsi di vari livelli, gestiti da personale esperto o da organizzazioni professionali in possesso di titoli adeguati, sotto il controllo diretto della nostra organizzazione.

*Comprendono sempre precise istruzioni sulla sicurezza individuale.*

*Nel programma di ogni campo che comprende attività sportive, sono specificate in dettaglio le modalità con cui vengono effettuate e le eventuali abilità richieste per parteciparvi.*

### **Selezione e formazione degli animatori**

Il rapporto degli animatori con la nostra organizzazione non è un rapporto basato su un occasionale lavoro estivo ma è un impegno professionale con un regolare contratto a termini di legge, che richiede un percorso di selezione e di formazione. La nostra organizzazione gestisce direttamente tutte le attività di selezione e formazione. Vi collaborano i responsabili e gli animatori che lavorano da più anni, per rendere più efficace la trasmissione di contenuti, metodi e attività, con il loro bagaglio di esperienze dirette.

*Per i temi specifici di carattere educativo e ambientale ci si avvale, quando è necessario, anche di esperti esterni.*

*Chi lavora ai campi ha passato due momenti di selezione: una prima selezione sulla base di uno specifico curriculum e di un colloquio. Una seconda selezione dopo una serie di incontri teorico pratici, in cui sono state valutate le attitudini dichiarate. Gli animatori selezionati hanno fatto poi diverse ore di formazione teorico pratica prima dei campi. Ai campi sono affiancati da animatori esperti.*

*Gli animatori che seguono le attività sportive sono competenti e dove necessario in possesso di specifici brevetti.*

*Durante l'anno si organizzano incontri di formazione e aggiornamento anche per chi lavora da più tempo e per i responsabili.*

*I responsabili partecipano inoltre ad un incontro di valutazione dopo la fine dei campi e un incontro organizzativo, prima dei campi.*

## **La varietà delle proposte**

### **Il catalogo dei campi avventura**

Il nostro impegno è offrire una grande varietà di proposte che hanno un forte contenuto educativo, senza togliere nulla al divertimento e al piacere della vacanza, in grado di soddisfare tanti interessi e aspettative.

*Organizziamo Campi Avventura e Vacanze Natura in quasi tutte le regioni d' Italia e in alcuni Paesi esteri, dalla metà di giugno ai primi di settembre e durante le vacanze natalizie.*

*I programmi sono divisi per fasce di età, tenendo conto dell'ambiente, della struttura, delle attività*

*Comprendono tutti i diversi ambienti naturali: mare, montagna, lago, collina.*

*Si svolgono in zone preferibilmente protette - Parchi nazionali e Regionali, Oasi- e comunque di grande pregio ambientale.*

*Ogni proposta nasce da un progetto educativo, è frutto di un accurato lavoro di programmazione e di successiva verifica.*

*Ogni anno rinnoviamo in parte il catalogo inserendo accanto ai programmi tradizionali, alcune proposte nuove che comunque vengono precedute da controlli e sopralluoghi diretti.*

*Il catalogo comprende una sintesi di ogni programma che è seguita da una adeguata documentazione (on line o cartacea) su età dei partecipanti, numero dei partecipanti, periodo, località, alloggio, attività, eventuali particolarità del programma, eventuali abilità richieste, attrezzatura necessaria, modalità del viaggio, quota di partecipazione*

## **Programma di attività**

Le attività mirano in sintesi alla soddisfazione e al divertimento dei ragazzi, alla scoperta del territorio e dell'ambiente, allo sviluppo di corrette dinamiche di gruppo. Tutte le attività sono gestite con metodi adeguati alla fascia di età dei partecipanti e allo spirito di vacanza dei campi. Sono strettamente legate alle possibilità offerte dal territorio dal punto di vista ambientale, umano e culturale.

*Ogni campo ha un programma di base e delle attività finalizzate al suo svolgimento, integrate da attività spontanee che nascono dalle esigenze dei ragazzi e da occasioni particolari che possono presentarsi.*

*Il programma di ogni campo e le attività principali sono descritte in sintesi nel catalogo e in dettaglio nelle successive informazioni che vengono inviate a chi fa domanda di partecipazione o si possono leggere sul sito [www. campiavventura.it](http://www.campiavventura.it).*

*Il programma è collaudato e sono previste alternative in caso sia impossibile svolgere, per cause di forza maggiore, alcune delle attività. Alcune attività sportive possono subire delle modifiche a causa delle condizioni del tempo: nei relativi programmi è spiegata chiaramente questa eventualità.*

Le varie attività non sono staccate tra loro e scandite da orari rigidi, ma si fondono perfettamente con la vita dei ragazzi al campo, nell'idea che il campo debba essere un insieme unitario e non una somma di momenti diversi. Gli animatori, pur con l'obiettivo di

rispettare il programma previsto, sanno modulare la scansione e la durata delle attività in modo che la giornata abbia un andamento armonioso, dinamico ma non concitato.

Le attività del campo si alternano a

**Momenti di animazione** che sono lo spazio e il tempo dei ragazzi: gli animatori aiutano, consigliano, stimolano, controllano, ma incoraggiano e rispettano la creatività dei ragazzi.

**Attività che favoriscono la socializzazione**, come tutti quei lavori di gruppo che i ragazzi fanno per aiutare a tenere in ordine le loro stanze, la struttura, i materiali per le attività. Le riunioni periodiche o estemporanee per raccogliere le opinioni dei ragazzi, fare il punto con loro sul programma, risolvere eventuali problemi; le chiacchierate o le canzoni intorno al fuoco.

**Momenti di lettura** per introdurre una attività, per presentare in modo coinvolgente alcuni dei temi che si trattano ai campi, per rilassarsi dopo il pranzo, per il piacere di ascoltare una bella storia, per darsi la buonanotte.

Qualunque sia il programma di base e l'età dei ragazzi al campo non mancheranno:

**Attività di accoglienza al momento dell'arrivo al campo.**

*Si tratta in genere di giochi di gruppo divertenti e non competitivi, che rispettano il momento delicato del primo contatto con ambienti e persone nuove; presentazioni e conoscenze giocose che non espongono i ragazzi timidi e introversi ma facilitano l'inserimento nel gruppo; giochi per costituire i gruppi, esplorazioni della struttura e dei dintorni per familiarizzarsi con l'ambiente del campo.*

**I giochi**

*I giochi sono un momento importante del campo, sono una attività coinvolgente che va oltre il semplice divertimento. A parte i giochi che nascono spontaneamente, come quelli che i ragazzi organizzano da soli e che gli animatori si limitano a controllare, ai campi si fanno giochi che rispondono a varie finalità.*

*Oltre ai giochi per l'accoglienza ci sono i giochi per creare coesione o sciogliere tensioni nel gruppo; i giochi per esercitare i cinque sensi; i giochi per richiamare l'attenzione, quelli per liberare energie dopo una attività statica.*

*Ci sono i grandi giochi (gare o giochi di orientamento, cacce al tesoro, ecc) per stimolare la creatività, soddisfare il gusto dell'avventura, rafforzare alcune nozioni o tecniche imparate.*

*E infine i giochi per...il semplice gusto di giocare.*

*Gli animatori sono preparati a gestire una vasta gamma di attività ludiche secondo i vari momenti del campo, sempre attenti alle corrette dinamiche di gruppo e ad evitare che qualcuno resti escluso. La competitività non è mai incoraggiata, ma piuttosto che reprimere una competitività nata spontaneamente, la si contiene e la si guida.*

**Attività di scoperta della natura**

*La scoperta della natura (o dell'ambiente in un'accezione più vasta) è nella maggior parte dei programmi uno dei temi fondanti del Campo.*

*Si parte dal "vivere" immersi in un bell'ambiente naturale per arrivare poi a scoprire gli elementi che lo compongono.*

*L'osservazione diretta, la ricerca sul campo, l'uso di strumenti scientifici, l'interpretazione dei segni della natura, l'ascolto dei suoni, la raccolta delle tracce...sono attività essenziali per ogni ricerca di ambiente e non mancano mai in ogni campo, anche quando non sono espressamente indicati nel programma. Sono quindi elementi caratteristici dei campi Avventura ma che si rinnovano ogni volta, perché la natura è un mondo infinito di scoperte, sempre nuovi sono gli ambienti oggetto della ricerca e sempre maggiori gli approfondimenti che si possono fare secondo la curiosità e gli interessi dei ragazzi.*

*Possono andare ad esempio, da un lavoro di censimento della fauna e della flora del campo, per costruire una mappa delle presenze naturali o un plastico, fino alla collaborazione ad un vero progetto di ricerca con le Guardie forestali di un Parco Nazionale.*

*Possono trasformarsi in una rappresentazione teatrale in un gioco di simulazione o in un intervento diretto di conservazione di un ambiente...*

*In ogni programma è indicato comunque il progetto di base, il tipo di attività naturalistica prevalente, gli strumenti a disposizione dei ragazzi.*

**Le gite**

*Si fanno gite per scoprire il territorio, o per imparare a muoversi in natura o per il piacere di raggiungere una meta, con molta attenzione alle capacità di ciascuno, all'abbigliamento, alla prevenzione dei pericoli.*

**Le attività manuali**

*È incoraggiato il piacere di costruire, manipolare – per i più piccoli anche fine a sé stesso – ma in generale l'attività manuale è legata ad un progetto naturalistico (può essere la costruzione di cassette nido, di terrari e acquari temporanei, di segnaletica per un sentiero natura...) o altro (la preparazione di uno spettacolo, la costruzione di strumenti musicali con materiali naturali, di giochi con materiali riciclati...)*

*Se le attività manuali costituiscono un elemento particolarmente importante del campo, sono descritte nel programma.*

## Attenzione all'ambiente

Per i ragazzi i campi sono una occasione di giochi, avventure, scoperte che li porteranno ad apprezzare la natura, a conoscerla nella sua bellezza, diversità e ricchezza biologica, a capire l'importanza delle loro azioni nei confronti dell'ambiente.

Per noi sono una occasione per mettere in pratica il nostro modello di educazione ambientale, il nostro impegno per la sostenibilità, di fornire ai ragazzi degli esempi concreti di comportamenti sostenibili e spunti di riflessione in positivo per dimostrare che anche i piccoli gesti hanno valore per risolvere i grandi problemi ambientali e per dare loro la prova di un futuro possibile e migliore.



### Le azioni concrete

Ai campi si fa educazione al risparmio delle risorse non rinnovabili (acqua, energia) attraverso l'osservazione della struttura e dell'ambiente circostante, specifiche attività pratiche secondo l'età dei partecipanti e invitando i ragazzi alla riflessione con discussioni di gruppo e scambio di opinioni.

Non si usano piatti, posate, bicchieri di plastica e cibi in monoporzioni, bevande in lattina (se non in caso di comprovata necessità, in situazioni eccezionali). I sacchetti di plastica eventualmente necessari saranno riutilizzati più volte e in seguito correttamente smaltiti.

Dove è garantita la fornitura di acqua potabile non si usa acqua minerale e ai ragazzi si chiede di portare una propria borraccia per evitare le bottiglie di plastica durante le gite.

Compatibilmente con le norme igieniche, si confezionano i pranzi al sacco in modo da evitare sprechi di carta e materiali plastici o fogli di alluminio.

In particolare nelle strutture autogestite:

si cura l'informazione con cartelli che invitano al risparmio di luce e acqua, nelle stanze e nei locali comuni. Si adottano lampadine a basso consumo e tutte le possibili forme di risparmio o autoproduzione di energia da fonti rinnovabili. Non si fa uso di aria condizionata. Si usano prodotti di pulizia ad alta biodegradabilità, fatta salva la conformità alle normative di legge in materia di prodotti igienici per strutture comunitarie. Dove possibile si preferiscono i vuoti a rendere.

In alcuni campi (ad esempio sulle isole o in barca o in alcuni ambienti naturali) si deve fare particolare attenzione al risparmio dell'acqua e alla riduzione di prodotti di pulizia non biodegradabili al 100 % e quindi regolamentare la frequenza delle docce, garantendo comunque adeguati standard igienici. Questi casi sono precisati sui moduli e al campo se ne spiegano chiaramente i motivi ai ragazzi.

Per tutte le attività ludiche si fa uso per quanto possibile di materiali riciclati e comunque i ragazzi sono incoraggiati a non sprecare il materiale e a gestirlo correttamente.

Si attua la raccolta differenziata dei rifiuti, con la collaborazione diretta dei ragazzi, dove esiste il servizio municipale. Anche in assenza del servizio, viene trattato il tema della produzione dei rifiuti, della raccolta differenziata e del riciclaggio con attività ludiche o di ricerca (es. valutazione dei rifiuti prodotti al campo e corrispondente produzione di CO<sub>2</sub>, idee per ridurre la produzione di rifiuti, inchieste, costruzione di giochi con materiali riciclati, attività di sensibilizzazione presso le persone del luogo, dove è possibile).

Le gite e le attività sono fatte con il rispetto assoluto della flora e della fauna, dell'ambiente in genere:

non si fa raccolta indiscriminata di elementi naturali, non si disturbano gli animali, gli animali vivi eventualmente raccolti per la costruzione di acquari o terrari sono trattati con le dovute attenzioni, tenuti per breve tempo in ambienti idonee e rilasciati immediatamente dopo lo studio nell'ambiente in cui sono stati prelevati.

Non si lasciano rifiuti in giro o tracce del nostro passaggio

### L'energia di domani

Durante la vacanza affrontiamo l'aspetto dell'energia necessaria alla nostra vita, ma sappiamo peraltro che l'energia non deve essere distruttiva del nostro ambiente.

*Iniziamo allora dall'indagine sulle energie utilizzate nella struttura abitata dal gruppo e giochiamo alla caccia al tesoro degli sprechi e dei risparmi possibili. Osserviamo come il sole e l'acqua possono produrre l'energia che ci serve per cucinare, riscaldare l'acqua, riscaldare gli ambienti delle nostre strutture.*

*Se poi il programma del Campo lo prevede, ci divertiamo a costruire delle "macchine" che utilizzano il sole come fonte energetica e quindi: forni solari, docce di acqua calda, essiccatoi per la frutta. Altri marchinegni utilizzano i pannelli fotovoltaici per ascoltare musica o illuminare un ambiente.*

*Talvolta visitiamo la fattoria vicina dotata di un impianto di biomasse per la produzione di biogas che viene subito utilizzato per cucinare e riscaldare la casa.*

*Anche l'acqua ci offre energia pulita e allora le nostre "macchine" saranno una doccia solare, una macchina a vapore, un mulino e una ruota idraulica.*

*Questa è la nostra pedagogia delle energie rinnovabili.*

### Le garanzie reciproche

La domanda di partecipazione al campo non comporta il pagamento di nessuna quota preliminare, che è richiesta solo dopo l'invio della documentazione dettagliata che accompagna ogni proposta.



## Percorso di qualità dell'ATI Vacanze Natura per i Campi Avventura

L'iscrizione al campo è regolata da un contratto del tour operator a termini di legge, che viene inviato al momento della domanda di iscrizione e regola la prestazione del servizio, contiene fra l'altro le regole per il recesso e il rimborso delle quote, gli obblighi assicurativi, ecc.

Ai partecipanti e alle famiglie chiediamo l'osservazione di alcune semplici regole "per un buon soggiorno al campo" che sono indicate nella documentazione inviata al momento della domanda di iscrizione.

Su richiesta la segreteria può fornire qualunque chiarimento al riguardo.

### Modalità di valutazione

Ogni campo è sottoposto ad una verifica durante lo svolgimento e dopo la sua conclusione.

Gli strumenti di verifica sono:

ascolto dei ragazzi, sia diretto in riunioni apposite, sia mediato tramite strumenti a disposizione dei ragazzi.

Ascolto delle comunicazioni dei genitori in segreteria e al campo

Contatti diretti con i genitori che lo desiderano

Contatto giornaliero tra il settore organizzazione e il responsabile

Osservazione diretta da parte degli animatori

Riunioni di staff

Relazione finale del responsabile e dello staff

Incontri con i gestori e i fornitori di servizi

Riunione generale di verifica con tutti i settori di segreteria e organizzativi

Invio di un questionario alle famiglie

### Chi controlla i controllori ?

La qualità di prodotti e servizi di solito è controllata da Enti certificatori. Ma il nostro è un campo delicato e complesso, la nostra è una attività particolare e pensiamo che non esista ancora l'ente veramente adatto a certificarla. E poi è noto il detto " chi controlla i controllori ?" .

Allora abbiamo pensato che solo voi potrete essere i controllori e i certificatori della nostra qualità. Per questo alla fine del campo vi invieremo un questionario dettagliato. Aiutateci a mantenere e migliorare la qualità dei nostri campi compilandolo e inviandoci e i vostri commenti, suggerimenti e anche le vostre critiche, se ne avete.